



---

## Hiscox Profesional

### Agentes de la propiedad inmobiliaria (API)

Somos conscientes de que como Agente de la Propiedad Inmobiliaria usted se esfuerza en proporcionar el mejor servicio posible a sus clientes. Sin embargo, en el desarrollo de cualquier actividad profesional pueden surgir imprevistos, complicaciones o errores que en ocasiones pueden acabar en pérdidas económicas.

Op de Beeck & Worth y Hiscox ponen a su disposición el Seguro de Responsabilidad Civil Profesional específico para Agentes de la Propiedad Inmobiliaria, orientado a protegerle durante el desarrollo de su actividad empresarial.

# Hiscox Profesional

## Agentes de la propiedad inmobiliaria (API)

### Este seguro se dirige específicamente a:

- Agentes inmobiliarios.
- Agentes de arrendamientos.

### Algunos casos:

- Está a punto de cerrar la compra venta de una vivienda. Tras negociar los términos con ambas partes y llegar a un acuerdo, cierra una cita con el notario para formalizar la transacción, quien verifica que el nuevo dueño de la vivienda debe pagar gastos de comunidad generados por una derrama para arreglar la fachada. Usted cometió el error de no haberse cerciorado e informado a su cliente y éste decide reclamarle los gastos incurridos y los perjuicios sufridos por esta falta de información.

#### **Una RC Profesional cubriría los perjuicios y la cantidad demandada por su cliente.**

- Usted asesora a su cliente en un contrato de compraventa y financiación. Sin embargo, sus consejos no resultan adecuados y el banco deniega el préstamo a su cliente. Éste le reclama a usted los gastos incurridos como por ejemplo, la tasación del inmueble, los honorarios, etc.

#### **Una RC Profesional cubriría la cantidad demandada por su cliente.**

- Usted ofrece sus servicios de gestión de viviendas vacacionales para sus clientes a través de Internet. Recibe una queja de uno de los inquilinos, porque la vivienda que le ha proporcionado no dispone de ascensor. El cliente había hecho hincapié en ese requisito, porque tiene una minusvalía. Para solucionar este tema lo antes posible, usted le reubica en una vivienda que cumple con todos los requisitos. Sin embargo, el nuevo alquiler es más caro y usted debe pagar la diferencia de precios.

#### **Un seguro de RC Profesional le puede proteger ante una acusación por un error cometido, incluso si usted no es responsable del fallo o las acusaciones son infundadas.**

### Nuestra cobertura:

- Incumplimiento contractual.
- Faltas profesionales, como por ejemplo: facilitar un consejo inadecuado o cometer un error en su trabajo.
- Actuaciones fraudulentas y/o infidelidad de empleados.
- Ruptura del deber de confidencialidad.
- Difamación.
- Pérdida y/o destrucción de datos.
- Cobertura de costes legales.

### Resumen de los beneficios:

- Apoyo de uno de los equipos de suscripción especialista en riesgos profesionales con más experiencia disponible en el mercado de seguros.
- Manejo rápido y activo de las reclamaciones, como por ejemplo: respuesta a las notificaciones de reclamaciones en un plazo de 48 horas evitando que pequeñas reclamaciones devengan en problemas de mayor envergadura.
- Sensibilidad comercial en el manejo de una reclamación, lo que ayuda a proteger las relaciones proveedor-cliente.
- Parte de la cobertura más amplia disponible (p. ej.: incumplimiento de un contrato cubierto de forma estándar en el texto de la póliza).
- Fácil y sencilla contratación online del producto.

### Por qué Op de Beeck & Worth y Hiscox:

**Op de Beeck & Worth** es una correduría de seguros marbellí con 40 años de trayectoria profesional y una sólida y creciente reputación empresarial. Entre sus clientes se cuentan tanto nacionales como expatriados, particulares y empresas. Su seriedad e independencia, unidos a una profunda experiencia de mercado, le hacen idónea para gestionar la seguridad de su negocio. La ubicación en Marbella dota a esta correduría de una proyección internacional, y su relación con aseguradoras líderes europeas como HISCOX le permite ofrecer productos y servicios de la mejor calidad para proteger su negocio y también su patrimonio.

**Hiscox** es un grupo asegurador internacional que cotiza en la bolsa de Londres (FTSE 250) y goza de un reconocido prestigio por su liderazgo en el mercado del arte y de patrimonios de alto valor, responsabilidad civil profesional, terrorismo y riesgos aeroespaciales. Desde hace casi 30 años, Hiscox ha desarrollado un 'know how' específico destinado a cubrir su responsabilidad civil profesional como parte de su negocio. La póliza de Hiscox para agentes de la propiedad inmobiliaria le proporcionará una cobertura amplia y completa para todos los riesgos que se encuentran ligados a su actividad o negocio.

### Para más información:

#### **Op de Beeck & Worth**

CC Guadalmina IV Loc 97-98  
29670 San Pedro de Alcántara, Marbella

**T** +34 952 88 22 73

**E** info@opdebeeck-worth.com

**W** www.opdebeeck-worth.com

La información recogida en este folleto es de carácter comercial y no contractual. Los términos y condiciones del mismo se regulan en la Póliza emitida por HISCOX.



Contrate su póliza a partir de 400€/año

Hiscox España Paseo de la Castellana, 60, 7ª Planta. 28046 Madrid.  
www.hiscox.es

14668 10/15